

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

Obchodné meno: Colorfullmade eshop, s.r.o
Sídlo: Tomášikova 50/E, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, SR
IČO : 53 165 021 DIČ : 2121303470 DIČ/IČ DPH: SK2121303470
E-mail reklamácie: reklamacie.colorfullmadeshop@gmail.com

Reklamujúci - Kúpajúci:

Meno a Priezvisko:
Ulica a číslo:
PSČ, Mesto:
Tel:
E-mail:
Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: <https://www.colorfullmade-shop.sk/>

Potvrdená objednávka číslo: _____ dňa: _____

Číslo dokladu faktúry: _____

Doručený tovar dňa (dátum prevzatia) : _____

Reklamovaný tovar:

názov/ označenie tovaru	kód tovaru	počet ks reklamovaného tovaru	popis vady reklamovaného tovaru

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (doplňte X):

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny

iné: _____

Ak požadujete vrátenie peňazí uveďte prosím číslo účtu: IBAN a SWIFT:

Prílohy: Faktúra – kópia, fotografie tovaru a váhy tovaru

Reklamovaný tovar pošlite na horeuvedenú adresu sídla spoločnosti, doporučujeme balík poistiť.

V..... dňa: _____

Podpis kupujúceho:.....

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny

iné: _____

Číslo reklamácie: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____